

## **ISEG – Lisbon School of Economics & Management**

Introdução à Gestão

Ano Letivo 2018-2019

### **Caso 3 – Gestão estratégica**

O objetivo do caso é levar a cabo as 3 primeiras etapas do processo de gestão estratégica para a empresa escolhida, a saber:

1. Identificar a missão, os objetivos e as estratégias corporativas e de negócio (atuais);
2. Elaborar uma análise externa (Oportunidades/Ameaças);
3. Elaborar uma análise interna (Pontos fortes/Pontos fracos).

O trabalho deve partir dos conceitos expostos nas aulas teóricas e basear-se na informação recolhida nas fontes, as quais deverão ser corretamente identificadas.

A fonte principal de informação é a página oficial da empresa na internet, podendo recorrer-se a outras fontes, como por exemplo: estudos académicos, publicações da empresa ou de outras entidades, artigos de imprensa, etc.

O relatório do trabalho não pode exceder as 3000 palavras e tem de ser entregue em formato digital até dia 16 de novembro.

Empresas a estudar:

Caso 3A – Accor Hotels

Caso 3B – Pestana International Holdings S.A